

## תקנון הבריכה ההידרותרפית מודיעין

\*התקנון מנוסח בלשון זכר אך מתייחס לבני שני המינים

### כללי

- הבריכה הטיפולית הינה מרכז טיפולי הידרותרפי רב תחומי, המספק שירותים ללקוחות קופות החולים, משרד הביטחון, עמותות שונות, ולקוחות פרטיים.
- הבריכה הטיפולית הינה בריכה הידרותרפית מקורה ומחוממת כל ימות השנה.
- התהליך הטיפולי בבריכה הטיפולית כולל מפגשי אבחון והערכה ולאחריו סדרה של טיפולים.
- חובת האבחון הינה לפני הסדרה הראשונה בלבד.
- על מנת לאפשר תהליך טיפול חיוני, יש צורך בהתמדה ובהגעה סדירה לטיפולים ולהימנע ככל האפשר מביטול טיפולים.
- תיאום הפגישה הראשונית יתבצע לאחר קבלת כל הניירת האישורים הרפואיים הנדרשים והסדרת התשלום.
- הסכמתם המלאה של לקוחות הבריכה לתקנון זה ומילוי אחר כל האמור בו מהווה תנאי מוקדם לרישום וטיפול בבריכה.
- במקרה של קטיין (מי שהינו מתחת לגיל 18) נוטל על עצמו בן המשפחה החתום על התקנון, את כל החובות המצוינות ונובעות מתקנון זה.
- הפרת אחד מהנהלים והתקנות המצוינים בתקנון זה עלולה להוביל להשעיית המנוי או ביטול הרישום או הרחקה מהבריכה הטיפולית, ללא החזר ובהתאם לשיקול דעת הנהלת הבריכה.
- ההנהלה תפרסם מעת לעת הוראות ועדכונים הוראות אלה כמוהן כאילו הופיעו בתקנון והן מחייבות.
- הנהלת הבריכה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לסגור חלקים בבריכה לצורך ביצוע עבודות תחזוקה, ניקיון, שיפוצים ובמקרים מיוחדים אף לסגור את כל שטח הבריכה הטיפולית לצורך כך.
- הבריכה הטיפולית מחויבת לסטנדרטים אתיים ומתחייבת לשמור על סודיות רפואית.
- ההנהלה שומרת לעצמה את הזכות למנוע כניסתו של אדם אשר גרם לנזק כלשהו בעת שהייתו בבריכה, לרבות חשד ניסיון להונאה, התנהגות שאינה הולמת או מטרידה או המסכנת את עצמו ו/או הצוות ושאר הנוכחים.
- אין ההנהלה אחראית לגניבות או לאובדן חפצים, נא המנע מהגעה עם חפצים יקרי ערך.

- הלקוחות מתבקשים להמתין לתורם במתחם הלובי, חל איסור להיכנס לשטח הבריכה לפני תחילת הטיפול.
- המקום מצויד במצלמות לצרכי אבטחה ושמירה הסדר הציבור. המצלמות עובדות 24 שעות ביממה ו7 ימים בשבוע.
- הטיפולים הינם אישיים ועבור הלקוח שנרשם בלבד. (לא ניתן להחלפה גם לא ע"י בן זוג \ בן משפחה אחר).

### נהלים

לצורך פתיחת כרטיס לקוח חלה חובה לחתום על תקנון זה ועל הצהרת בריאות. לצורך תיאום אבחון וסדרת טיפולים יש לשלם מראש על הסדרה. לא ניתן להירשם לסדרה של פחות משישה טיפולים.

במידה והינך סובל מאחד התסמינים/המחלות הבאות לא תותר הכניסה לבריכה, עד לקבלת אישור מרופא מומחה בלבד. להלן: מחלת עור, מחלת דרכי נשימה/ריאות, אפילפסיה, מחלה אונקולוגית, פצע פתוח, הזנה באמצעי עזר, קלקול קיבה.

### כללי

- לרשות המטופלים הזקוקים לסיוע יעמדו מנוף וכיסא הורדה למים.
- לתשומת ליבכם! אי הגעה לסדרת טיפולים של שני טיפול המקום שלכם (יום/ שעה/ מטפל) לא ישמר, ותדרשו לתאם מועד חדש.
- לפני כל סדרת טיפולים מתקיים אבחון בתשלום נפרד.
- סדרת טיפולים כוללת שישה טיפולים. התשלום עבור הסדרה משולם מראש ועבור הסדרה כולה.
- הטיפול נעשה ללא הורה – על המלווה להמתין בלובי ולא לעזוב את המתחם.
- ילדים עד גיל 3 או גדול יותר שאינם גמולים מחויבים בכניסה עם טיטול בגד ים חד פעמי ורב פעמי המותאם למים, ניתן לרכוש במידת הצורך בקבלה.
- ילדים גמולים מעל גיל 3 ועד גיל 10 מתבקשים ללבוש תחתונים מתחת לבגד הים.
- נא להמתין לתחילת הטיפול בלובי ובשקט על מנת לא להפריע לטיפולים המתבצעים במקום.

## דמי הרשמה, ביטולים והחזרים כספיים.

ניתן לשלם במזומן או באשראי.

ביטול השתתפות: יש להגיש למזכירות בקשה לביטול השתתפות במייל ל [Tipulit@ofekmodiin.com](mailto:Tipulit@ofekmodiin.com) יש לוודא שההודעה התקבלה. תאריך קבלת ההודעה הינו המועד הקובע לצורך תחשיב החזר הכספי. החזר יהיה בתום החודש בו התקבלה במזכירות הודעת הביטול.

סדרת טיפולים לאחר הטיפול הראשון בלבד – ללא דמי ביטול ובחייב הטיפול שבוצע. לאחר הטיפול השני יחויב בדמי טיפול של 100 ₪, ובנוסף יחויב על פי מספר הטיפולים שביצע עד רגע הביטול.

## נהלים

- במקרים של אי הגעה לטיפול, יש להודיע בהודעה מוקדמת עד השעה 16:00 ביום שלפני הטיפול המתוכנן. אי הודעה מראש ובזמן תחויב בתשלום.
- הגורם המשלם הוא הבלעדי לבטל.
- מבוטחי קופות החולים/ משרד הביטחון:
- מחויבים בהגעה לכל טיפול עם כרטיס קופת חולים
- מחויבים בהצגת הפניה וטופס התחייבות (עבור הברכה הטיפולית מודיעין – מנהלת אופק) מראש
- ביטול שני יגרור סיום סדרת הטיפולים באופן מיידי.
- ניתן לקבל טיפול יחיד או טיפולים קבוצתיים (מס' מטופלים בקבוצה בין 3-5).

## מקרי חבלה /פציעה

- במקרה של חבלה או פציעה יש לגשת לקבל טיפול ראשוני. הנהלת הברכה לא תקבל כל טענה או תלונה שלא דווחה וטופלה בזמן אמת. אין הנהלת הברכה רשאית לנפק כדורים/תרופות מכל סוג שהוא(גם לא אקמול).

## כללי התנהגות

- הכניסה לברכה מחייבת חבישת כובע ים לבעלי שיער ארוך (שיער ארוך-העובר את קו העורף).
- בברכה יתקיימו מספר טיפולים במקביל.
- יש להישמע להוראות המדריכים, המטפלים, המציל וצוות ההנהלה.

- הכניסה לבריכה מתאפשרת רק לאחר תיאום תור מראש, או בשעת עבודה עצמית למבוגרים בלבד.
- הכניסה עם נשק אסורה.
- בהצגת תעודת נכה עם אישור למלווה-תתאפשר כניסה למלווה אחד בלבד, ע"פ המלצת המטפלת.
- הכניסה למים עם בגד ים או חליפת ים בלבד.
- באחריות המטופל להודיע על כל שינוי במצבו הרפואי.
- עבודה עצמית או טיפול קבוצתי מחייבים השגחת מציל.
- הרישום לטיפול מחייב מלוי הצהרת בריאות/חתימה על תקנון/המצאת אישורים רפואיים כדוגמת הפניות והתחייבות מקופת החולים במקרים הרלוונטיים.
- העישון במקום וברחבת הכניסה החיצונית אסור.
- אין להכניס למקום מכשירים חדים, בקבוקים וכלים מזכוכית.
- הכנסת אלכוהול אסורה בהחלט.
- אין להיכנס למים לפני הטיפול ו/או לשהות במים לאחר תום הטיפול.
- האכילה והשתיה במתחם הבריכה-אסורה.
- במקרה של ליקוי תברואתי במים או ליקוי אחר – יינתן טיפול השלמה.
- במקרה של חשד לגרימת "ליקויי תברואה" (הפרשות גוף) חוזרים על ידי אותו מטופל ההנהלה שומרת לעצמה את הזכות לסיים את הפעילות ללקוח זה.
- אי הגעה לתור שנקבע תחויב בתשלום.
- השימוש בטלפון נייד לרבות שמיעת מוסיקה/צפייה בסרטונים במרחב הבריכה - אסור.
- הנכם נכנסים למקום בו המשטחים הינם לחים/רטובים, לכן יש לנקוט משנה זהירות ולהימנע מהחלקה.

#### אבדות

- טרם עזיבתכם את המקום, הנכם מתבקשים לוודא כי לא שכחתם חפצים.
  - האבדות נשמרות במשך שבוע ימים בלבד ולאחר מכן נזרקות מחשש לפטרת ומזיקים אחרים.
- צוות ההנהלה עושה כל מאמץ על מנת ליעל את השירות ולתת מענה בזמן הקצר ביותר. כשיגיע תורכם צוות המקום יצור קשר, קיימים תורי המתנה ונדרשת סבלנות. אנו קשובים לכל בקשה או הערה להתייעלות - פניות יתקבלו בברכה.